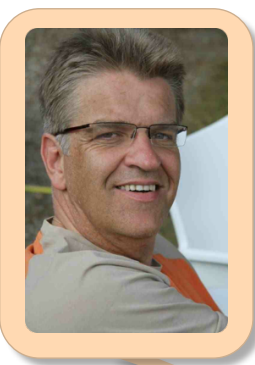


Het verschil tussen koekjesfabriek en banketbakker



De ene koekebakker is de andere niet

Het is niet of-of maar een mix van ...

Wat gaan we doen? Gaan we producten leveren zoals wij zelf definiëren of gaan we maken wat de klant wil? Wordt het maatwerk of standaard, een maatpak of confectie, Zijn we de banketbakker of de koekjesfabriek?

Customer intimacy

Banketbakker

- Passie
- Lekkerder = beter
- Ambacht
 - Authentiek
- Maatwerk, op verzoek
 - Kleine batches
- Creatief, uniek
 - Speciaal
- Maximale kwaliteit
- Maak graag een broodje speciaal
- Inspelen om veranderende behoeftes
- Kansen/mogelijkheden focus
- Lokaal

Operational excellence

Koekjesfabriek

- Efficiency
- Meer = beter
- Massaproductie
- Stukwerk, standaard, op voorraad
- Herhaling, uniform
 - Behalve the same
- Minimale kosten
- Broodje speciaal is uit den boze
- Log, lange insteltijd
- Kosten focus
- Centraal