IT in de zorg
II. Strategische thema's nader uitgewerkt

9 Voorzie in de stroom die de lampjes laat branden

- 6 basic principles reenigeering business process (M.Hammer)
  - 1 Horizontale integratie: opsplitsing primaire taken
  - 2 Verticale integratie: integratie van ondersteunende taken in primaire proces
  - 3 Registratie ad bron: verantwoording bij de uitvoering
  - 4 Ketenintegratie: samenvoeging / samenwerking van gescheiden afdelingen
  - 5 Reductie doorlooptijd: parallellisatie van taken
  - 6 Foutreductie: eigen werk beter controleerbaar obv input- en outputcontroles
- Structuren
- Inrichtingscriteria
- Processen

Succesfactoren voor innovatie

- 1 Focus vanuit lange termijn visie
- 2 Inzicht: in wat er speelt in de markt
- 3 Samenwerkiing: tussen zorgverleners, met patienten
- 4 Inn.ger.organisatie: vrijheid om ideeën te ventileren ..., meetinstrumenten ...
- 5 Eff.inn.proces:
  - Ideeën signaleren en verder brengen
  - Bedenken
  - Kwalificeren
  - Ontwikkelen
  - Lanceren
  - Filtermomenten

Innovatie = vernieuwen (idee, product, service) + invoeren / implementeren in bep.context (aanpassen van bestaande practices...)

Faciliteren innovatieprocs
- Creatief
  - Moeilijk planbaar
  - ➡ Denken omzetten in acties

Arbeidbesparend, primaire zorg
- Verplaatsen naar thuissituatie
- Zelfdiagnose
- Zelfbehandeling

Verandertraject

- Digitaal werken
  - Medisch inh. info. vs werkproces info
  - Andere competenties, verschuiving v taken, andere processen
- BITA
  - Afgestemd wervels
  - Min. Eisen
  - Kwaliteit, veiligheid, doelmatigheid
- Selectie is niet leidend principe maar de benodigde veranderingen i.d. zorg

1 0 Onderscheid tussen EPD en ZIS van strategisch belang

- Zorg is informatie intensief, vastlegging vanuit de wet en vanuit professie.
  - Communicatie
  - Toetsing& verantwoording
  - Dossiervorming
- Informatie in de zorg
- EPD
  - Begrip, doelen, gebruikers variëren
  - Primaire zorg, integrale zorgpaden
  - Communicatie & informatieuitwisseling, minder voorspelbar
- ZIS
  - Secundair
  - Commodity (wielen), geen USP, basis
- AGIS
  - Pointsolution
  - 98% vd applcaties

Referentemodel
- Leidraad
- Integraal

Integrale zorgpaden
- Organiseren van zorgprocessen
- 60% Voorspelbaar
- 20% deels voorspelbaar
- Diagnostische behandeling tijd-, plaats- en aard onafhankelijk

Patient empowerment / zelfmanagement / vraaggestuurde zorg

1 1 Dokter, bent u al online? Inzicht in de toepassing van eHealth

- Digitale gezondheidszorg
  - Zorg moet beter: kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid moeten omhoog
  - 98 % huisartsen EPD, overige zorg komt ook.
  - Definitie eHealth
    - Digital data for clinical, educational and administratieve purposes local and at a distance
    - Application of Internet in healthcare to improve the access, efficiency, effectiveness and quality of clinical and business processes
  - Van zorg 1.0(informeren) naar zorg 2.0 (participeren), van ommuurd naar muurloos
  - Verschijningsvormen
    - Electonisch dossiervorming
    - Statistische procescontrole: monitoring
    - Zelfdiagnose
    - (zelf) regie - coördinatie
    - Telemonitoring van patient
    - Telebehandeling
    - E-consult patient
      - e-therapie
      - e-diagnose
    - e-consult tussen zorgverleners
    - E-buy

- Pro's
  - Uitwisselen en communiceren van digitale info
  - Toegankelijkheid
  - Juiste moment, juiste plaats
  - Kosten verlagend
  - Minimaliseren wacht/reistijden
  - Beter inzicht in historie en klachten
  - Grotere betrokkenheid
- Con's
  - Eenzijdige / nonverbale comm
  - Kans op overdrachrsfoutn hoger
  - Vereenzaming
  - Eigen initiatief, eigen verantwoordelijkheid
  - Medicatieen instellingsfouten blijven onopgemervkt

1 2 Medische techniek en IT

- Volwassen beheerorganisatie
  - Betrek medisch/ technische profesionals
  - ITIL
  - Professionaliseren
- Combinatie van medische technologie (diagnose& behandeling) & Informatie technologie (communicatie, integratie en uitwisseling)
- Nanotechnologie
- Open standaarden
- Medisch technisch beheer (naast werkplek-, netwerk en systeembeheer)
  - Van repareren naar assembleren
  - Verantwoordelijkheid voor continuïteit van geïntegreerde dienstverlening in één hand
  - Preventief onderhoud
- Elke 5 jaar neemt door technologie de levensverwachting met circa een jaar toe, maar ook de benodigde investeringen
  - Optimale levenscyclus .... Mngn
- Complicaties door MT
  - Gebrek aan beheer en onderhoud
  - Competentie / bekwaamheids eisen (wet BIG) niet helder geformuleerd
    - Verkeerd gebruik
    - Mogelijkheden onbenuto

1 3 Het roer om bij de IT organisatie

- Stappen
  - Integraal inzicht
  - 1 Doorlichten IT org
  - 2 Groeifasenmodel
  - 3 Huis op orde/ inhaalslag
    - Succesfactoren
- IT steeds belangrijkeronderdeel van de zorg
- IT als drager van de zorginstelling
- Ontwikkelingen
  - Conversie ZIS voor DBC
  - Tweede generatie(patientfocus), derde <proces,order) en vierde generatie (KM, decision support) naast elkaar
  - AfdelingsIT(radiologie, apotheek, ..)
  - MEdische apparatuur
  - Reorganisaties, nieuwbouw, fusies, zorginnovaties
- Focus van de decentrale IT functie op 'hoe' ipv'wat'
- Achterblijvend qua ITIL e/o P2

1 4 Informatiebeveiliging: geen keuze maar must

- Vertrouwelijkheid betrouwbaarheid en beschikbaarheid van informatie. privacy. Actuele en volledige informatie
- Hoofd en bijzaken

1 7 Slimmer nkopen als hefboom voor betere zorg tegen lagere kosten

1 6 baadt het niet dan schaadt het wel

1 5 Grip krijgen op IT uitgaven