



INTRODUCING MARTIN VAN VUURE

This file contains examples of deliverables and products of my professional practice. Purpose of this file is to introduce myself as a professional, give some personal background information you can't get from my CV. I hope we will share these kind of information to find common ground for working together.

(The file is partly Dutch, updates will be in English). Suggestions and feedback will be appreciated)

Martin van Vuure

✉ mvvuure@gmail.com, Martin.vanVuure@kpn.com

☎ +31(0)629525732

\\Proffesional\\Persoonlijk - professioneel \Introductie __Portfolio-Martin_van_Vuure.ppt

Prive



Persoonlijk

Ik ben getrouwd met Marianne en vader van drie dochters in de leeftijd van 11-18. Ik woon in Purmerend en werk bij voorkeur in groot Amsterdam.

Naast het werk vind ik het leuk om actief bezig te zijn met m'n familie in de natuur/ op het water en te genieten van rietlanden, stilte, vogels, kanoën, water, snorkelen, rust bijvoorbeeld samen met dochter of hond. Ook voor gezelschapsspelletjes (kaarten/risken) ben ik altijd voor in.

Dit als balans voor resultaatgerichtheid, organiseren/structureren en waarde toevoegen

Vrije tijd

Ik ben een informatie junk. Ik geniet er van om me in zaken te verdiepen en mijn kennis uit te breiden en te ordenen. Mindmappen / visual thinking en associëren vindt ik erg leuk.

Nieuwe technologie zoals internet, Cloud en in de persoonlijke productivity sfeer de Ipad en andere gadgets zijn mijn ding. Überhaupt voor mij nieuwe onderwerpen hebben mijn interesse.

Werk - prive

Privé en werk wil ik in een werkbare balans hebben. Moet uitkijken dat je niet te ver doorschiet Dit geldt voor de balans werk – prive maar ook voor de balans rust – werk; gezondheid – sporten en stress. Ik merk dat ik goed functioneer als ik zaken afwissel.

Mijn insteek is niet 'of / of' maar veel meer 'en/en': a blend of / combinatie van.

Achtergrond

Ik werk sinds 1991 in de automatisering.

Al die tijd is het een combinatie van techniek – mensen en processen geweest waarin ik heb geacteerd. Van origine ben ik Biochemisch analist, ik heb twee jaar in een laboratorium gewerkt onderzoek naar fotogeactiveerde crosslinking van eiwitcomplexen en robotisering van bloedstollingsfactoren bepalingen waren toen mijn ding.

Ik ben van het vinden en maken van oplossingen, van (in de breedste zin) werkende systemen. Het improviserende / coöperatieve deel moet voor mij de bovenhand hebben. Ongebaande paden, zoeken naar mogelijkheden, afstemmen van unieke oplossingen is waar ik blij van word. Via problemstatement → findings naar een solutionstatement en dat implementeren is mijn ding.



Multidisciplinaire kijk op de problematiek: liever 10 brillen / zienswijzen dan één keer kleppen op.

Executiekraacht boven politiek;

Resultaat boven regels;

Afronden boven voortkabbelen;

Doen boven denken;

Documenten “work in progress” boven statische (of perfecte) documenten.

Ook hier gaat het om de balans.

Hoe zie ik mijzelf

Ik zie mijzelf als “*Organisator van oplossingen*”. Ik bedenken oplossingen en ik zorg dat ze werken. Ik organiseer mensen / activiteiten, informatie/beslissingen, producten/resultaat. Het realiseren van zaken geeft mij een kick helemaal als dit zaken zijn die er toe doen / het verschil maken.

Van origine ben ik een analyticus maar door mijn Sioo opleiding ben ik de zaken breder gaan zien en heb steeds meer zicht gekregen op aanvullende aspecten als emotie / synthese / gevoel

Kwaliteiten en valkuilen

Organiseren en dingen voor elkaar krijgen is mijn kwaliteit. Ik benader zaken pragmatisch en resultaat gericht. Goed is voor mij goed genoeg want “*perfect is the enemy of good*”. Als dingen gezamenlijk tot stand gebracht worden kom ik een soort flow “*I love it when a plan comes together*”

Politiek is een allergie. Ik ben bewust dat ik niet zonder kan maar heb een hekel aan het spelen van spelletjes, met name spelletje waarbij mensen beschadigd worden. Politiek verlaagd mijn energie en is feitelijk een energieslurper.

Waarom

Helpen, een betere / leukere XXX maken

Vanuit een Belbin perspectief zijn mijn primaire rollen

Monitor/Evaluator, Teamworker en

Implementor/‘bedrijfsman’

Met een Meyers-Briggs bril kun je me zien als een INTP: meer introvert als extravert, meer intuïtion dan sensing (grote lijn) qua informatieverwerking, voor beslissingen ga ik meer uit van denken dan van gevoel, naar de buitenwereld ben ik eerder preceiving

Eneagram-wijs ben ik ...

Expertise

Welke vragen van de klant kan jij beantwoorden (outside-in)

Waarom ben jij degene die deze vragen kan beantwoorden (referenties & publicaties)?

Inmiddels ben ik een expert op het gebied van verandering binnen het ERP applicatie domein. COTS applicatie op het vlak van Service Management, business applicaties, SAP PeopleSoft.

Aandachtsgebieden aanpalend aan COTS als PM, performance analyse, testmanagement gericht op en aangepast op COTS applicaties behoren tot mijn bagage.

Als service manager

Projectleider, Business consultant | Martin wil mensen en organisaties helpen met vraagstukken op de raakvlakken van techniek, (bedrijfs)processen en management. In de ruime zin van het woord is Martin een systeem integrator: integratie van business en IT, strategie en operatie, verandering en stabiliteit. Hij is sterk in analyse en diagnose, resultaatgericht, visievormend en combineert een conceptuele bril met een pragmatische insteek. Als persoon is hij een 'bruggenbouwer'.

Ik zie mezelf als een bruggenbouwer. Als bruggenbouwer wil ik me verder professionaliseren. Een bepalende rol spelen op plekken waar problemen zijn, helpen met het realiseren van een blijvende structurele oplossing. Iets toevoegend, iets achterlatend. Een situatie werkend krijgen op z'n manier dat betrokkenen zich hierin herkennen en er zich wel bij voelen. Dit kan zijn vanuit een (interim) management-, een projectleiders- of een adviesrol. Ik wil me verder specialiseren op het vlak van e-commerce en internet. Wat is noodzakelijk vooraf? Wat zijn de gevolgen op organisatorisch vlak? Op business vlak? Op technisch of IT beheer vlak?

Brengen

Één van mijn kwaliteiten is om allerlei onderwerpen tot de kern samen te vatten in mindmaps of readers van één / enkele A4'tjes. Dit vormt de basis voor mijn leren en voor mijn kennisoverdracht.

Naast de reguliere opdrachten maak ik readers over verschillende onderwerpen die mij interesseren. Je kunt hierbij denken aan: projectmanagement, kennismanagement, verandermanagement, complexiteit/trust en regie, system thinking, timemanagement, mindmapping. Via een roadmap van uit te werken onderwerpen wordt de lijst steeds verder uitgebreid.

Halen

Samen kennisontwikkelen

Samen doelgericht werken

Samen een verandering tot stand brengen

Feedback op verbeterpunten

Specialiseren

In welke thema's wil je verder gaan specialiseren? In welke sectoren/markten wil jij je verder gaan specialiseren?

Ik wil me specialiseren in oplossingen voor vraagstukken van klanten. Geef me een probleem en ik bedenk 10 oplossingen en impementeer in overleg de best haalbare.

Management of Change

Door mijn executiekracht en 'versimpel capaciteit' kan ik alles aan zolang politiek / spelletjes door de opdrachtgever worden gemanaged.

Looking for balance



Looking for balance

- Work-privat live
- Business – IT
- Stability – renewal
- Ratio – emotion
- Structure – improvisation
- Sport – work stress
- Thinking – doing
- Plan - flow
- Blauw – rood
- Drawing on Ipad – typing
- Kortste versus Koninklijke weg ...

Energie

Extra energie krijg ik van:

- Dingen creëren/construeren / achterlaten / toevoegen: “werken aan de toekomst”
- Associëren / ideevorming / creativiteit
- Oplossingsdenken / challenges ipv problemen
- Nieuwe dingen doen / introduceren
- Denken in beelden / metaforen
→ creëren/organisator van oplossingen

I love the combination / balance of individual and team responsibilities. Sharing (best) practices, getting a team feeling are what I am aiming at. However the hectic environment results in too much focus on the individual responsibilities.

- IMPACT = creativiteit * organisatie

Veranderen – Management of Change

Veranderingen breng ik via de weg van evolutie / organische groei tot stand. Ik ben meer een verbeteraar dan een vernieuwer. Ik geloof niet in revolutionaire veranderingen naar mijn idee zitten veranderingen in aanpassingen van de ‘steady state’: kleine veranderingen in aanpak/insteek kunnen nog altijd veel toegevoegde waarde hebben. Met een bredere scope kunnen veranderingen revolutie te weeg brengen maar ze starten altijd met ontmoedigen – promoten/stimuleren, push & pull, voorbeeldgedrag, stimuleren

Mijn aanpak is een combinatie van blauw(druk): planmatig, doelgericht, mijlpalen en groen: leren/ontwikkelen. Als mensen leren/kennisdelen is er energie, via leren kunnen personen en organisaties verbeterd worden. De focus is hierbij integraal

Vanuit m'n persoon ben ik behoudend. Om te veranderen heb ik behoefte aan een vooruitzicht dat tegemoet komt aan de problemen die nu worden ondervonden. Ik zie mijzelf niet als een veranderaar die veranderingen kan en wil begeleiden waarvan de weg en het doel onbekend zijn.

Binnen verandertrajecten ligt mijn toegevoegde waarde aan de inhoudelijke kant: ik ben sterk in diagnose, conceptualisering, analyse, strategie. Ik ben een bruggenbouwer, kan vanuit meerdere gezichtpunten de verandering bezien en streef naar gemeenschappelijkheid.

Vanuit een verandering ben ik kritisch, in de zachtere / menselijkere aspecten ligt een deel van mijn uitdaging om completer te worden als veranderaar. De laatst genoemde zaken ervaar ik veelal (te) laat. In veranderprojecten wil ik werken vanuit m'n kwaliteiten en langzaam, gestaag m'n uitdagingen aanpakken.

Opdrachten waar ik met trots naar terugkijk

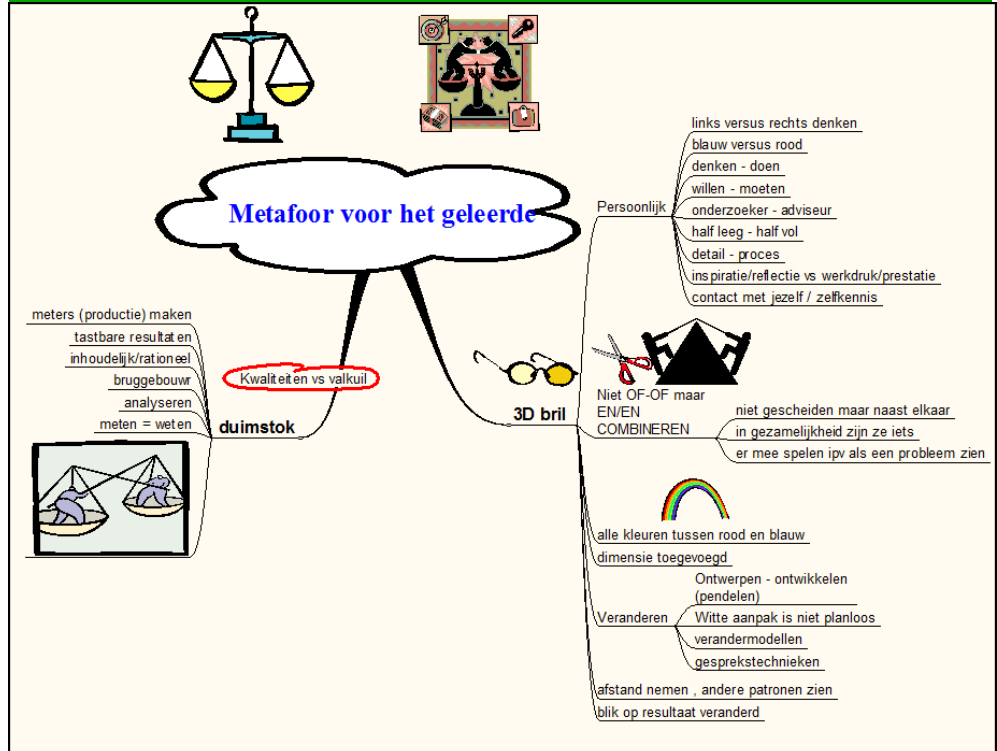
Een aantal van mijn succesklussen in omgekeerd chronologische volgorde:

1. Audio Visuele serviceketens onderkennen/begrijpen, beschrijven en vormgeven
2. Contract en factuurstroom optimaliseren/ organiseren
3. Besluitvorming georganiseerd voor een nieuw Service Management tool voor KPN. Realisatie van IT service monitoring instances van KPN ketens.
4. Organiseren van veranderingen voor VAT compliance in een internationaal perspectief
5. Selectie en Proof of Concept van een Getronics breed Service Management tool: core-process, organisatiebreed gedragen keuze, enthousiasme, web2.0.
6. PL-TL van een internet transactie beheer team ten tijde van de internet boom: nieuwe technieken, onontgonnen gebied, teamvorming, enthousiasme, voorbeeld team, professionalisme (web 1.0).
7. Design – runnen/optimaliseren en overdragen van een Netwerk-beheer omgeving. Begin-tot- eind, resultaat, organisatiebreed (terminal omgeving – PC omgeving).

Gemeenschappelijk / rode draad:

- enthousiasme creëren,;
- circa 4-6 maanden;
- eigenaarschap / betrokken ;
- combinatie organisatorisch – mensen en techniek;
- nieuwe technologie en het managen van de organisatorische gevolgen;
- >=80% improvisatie en <20% structuur

SIOO 2001



Goed – leuk matrix

Wat kan ik goed ...

Acteren op raakvlakken techniek, advies en management;
 Acteren op raakvlak business en IT;
 Verbeteren;
 IT beheer inrichten;
 Inhoudelijk iets toevoegen;
 Mensen mee krijgen, beslissingen organiseren,
 Make it easier, complexiteit verminderen

Wat vind ik leuk ...

Nieuwe dingen/technieken, innovatie;
 Verbeteringen / veranderingen;
 State of the art, nieuw, pionieren;
 Analyse en diagnose (oplossingen);
 De diepte in gaan, iets uitwerken, beelden toevoegen;
 Techniek en bedrijfsprocessen combineren tot iets werkends.
 Het geheel / het *Waarom* voor ogen houden.

I like...

From a work perspective:

- Getting things done, result focus
- Organize things, improve cooperation
- Solve problems
- Learn new things and go up the personal development curve
- Generate ideas / build solutions
- Simplifying complex things to clarifying pictures/graphs
- Friday / reflection

From a personal perspective:

- My wife and three daughters
- Cigars, Whiskey (when I'm relaxing)
- Canoeing, golf
- Playing RISK with friends or play cards with my brothers
- Going on a camping holiday

In general: Straightforwardness, truth, equality, fun and working hard, deliver results where I can be proud off.

I don't like ... / 'allergic for ..'

- Politics
- Salesman
- People with a dual agenda
- Bureaucracy
- People that think procedure is more important than results / customers satisfaction. (in general people blinded to different views / perspectives)
- Orders (pre-described solutions) instead of assignments
- Routine / fabrics
- Three operating models in one organization
- Black and white thinking

I

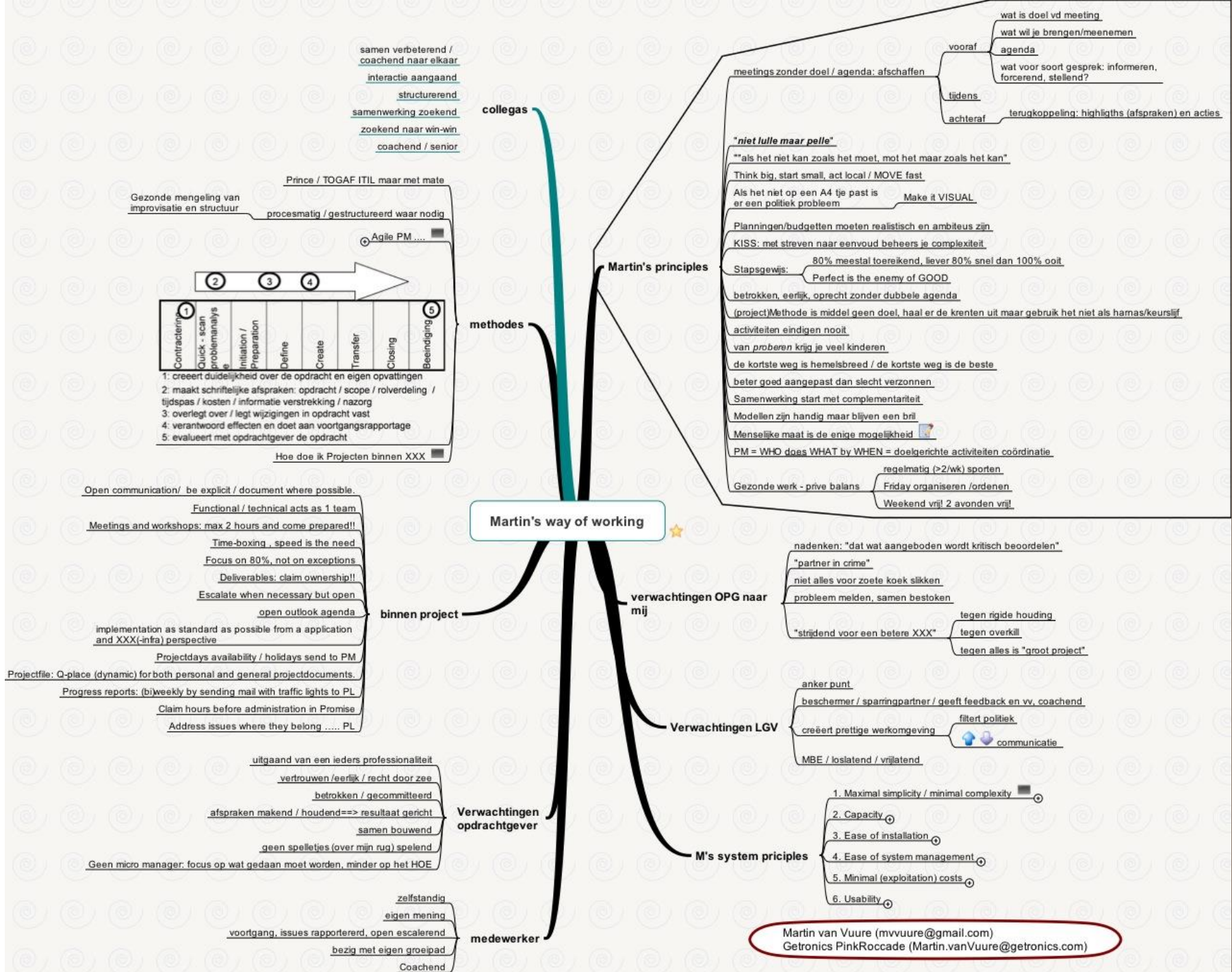
Ik geloof in

17 June 2013

- Samenwerking, verbetering, leren, aanpasbaarheid.
- Openheid en kennis delen
- Het feit dat 99% van ons werk geen rocket science maar is maar simpel boeren verstand
- In procesmatig werken maar niet in massale callcentres
- In overdracht van kennis maar niet in Kunstjes.
- In individu boven massa, de menselijke maat.
- Geleidelijkheid, groei, leren, verbetering, iteratie, voorbeeldgedrag.
- Goede intenties
- Relativering: , en/en ipv of/of, a blend of . Praktische toepassing en reële uitdagingen boven theoretische excisities / semi-wetenschappelijk geneuzel
- *Alles wat aandacht krijgt groeit, wat gecontroleerd moet worden krijgt geen aandacht.*

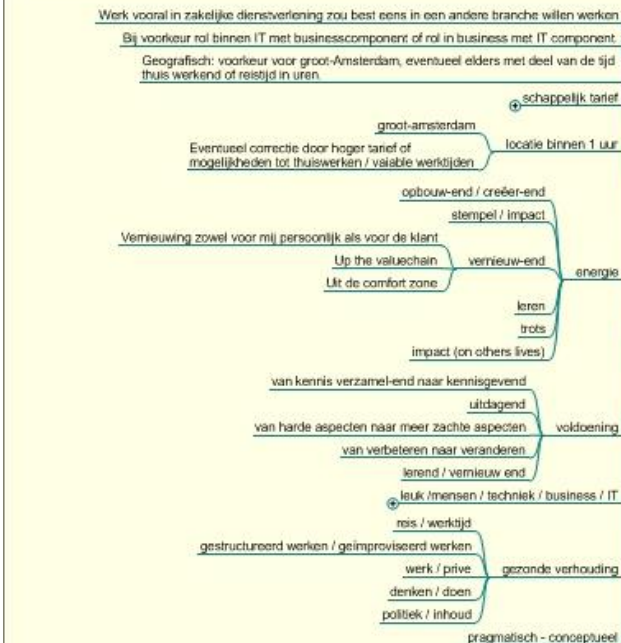
Ik geloof niet in

- Fabrieksmatig, standaard oplossingen, grootschaligheid
- Outsourcing zonder organiseren
- Zwart – wit benaderingen, radicale verandering
- Theoretische modellen als oplossingen, hooguit als leidraad
- Oplossingen buiten de menselijke maat
- Oplossingen die 'alles veranderen'
- One size fits all
- Projecten >2M, projecten langer dan half jaar
- Outsourcing van niet-geallignde activiteiten (outsourcing om de outysourcing)
- Perfectie (communicatie is nooit af) Het perfecte moment
- Verandering zonder eigenaarschap



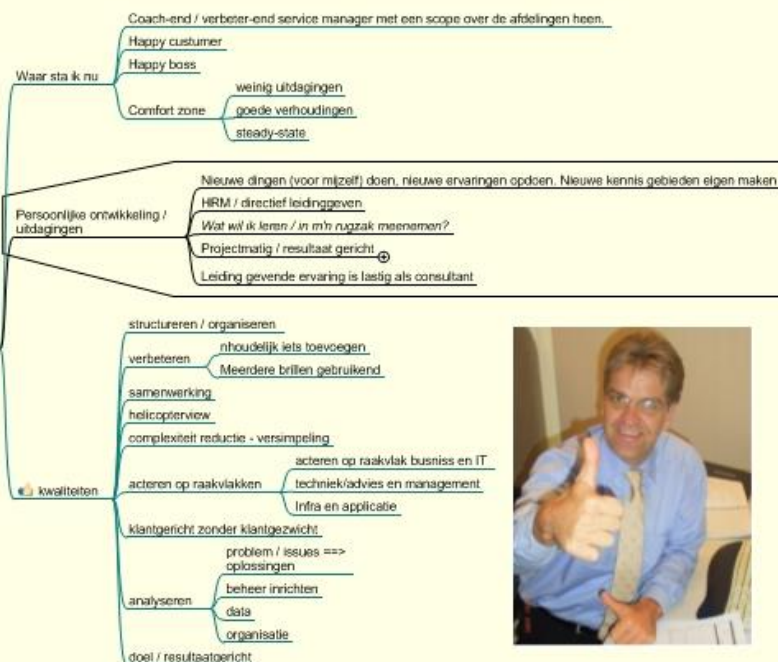
Klussenwenslijst Martin van Vuure

Wat zoek ik

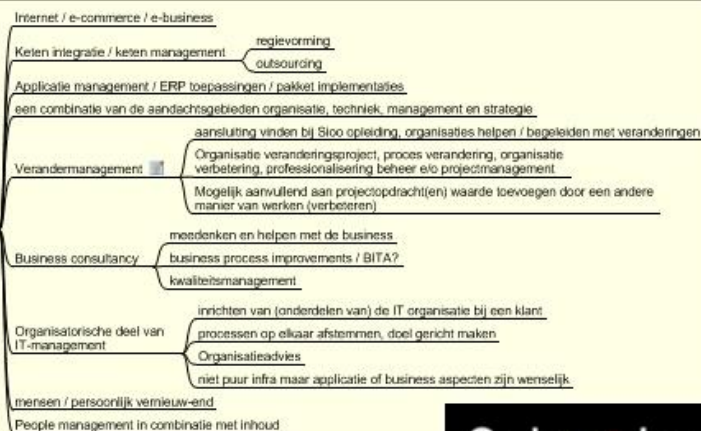


Ambitie

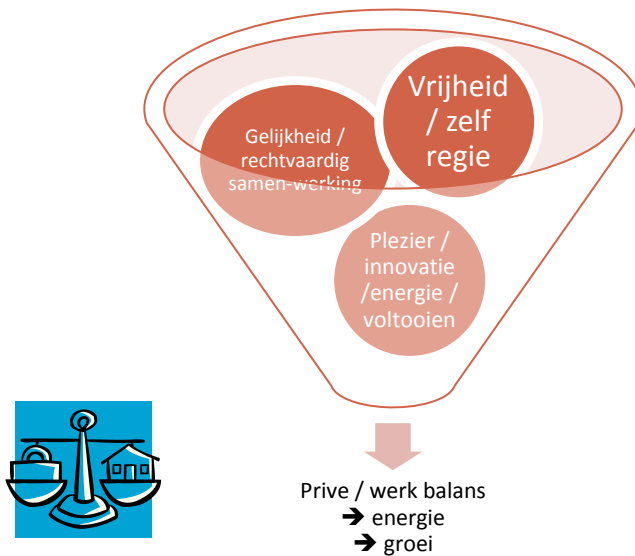
Wie ben ik



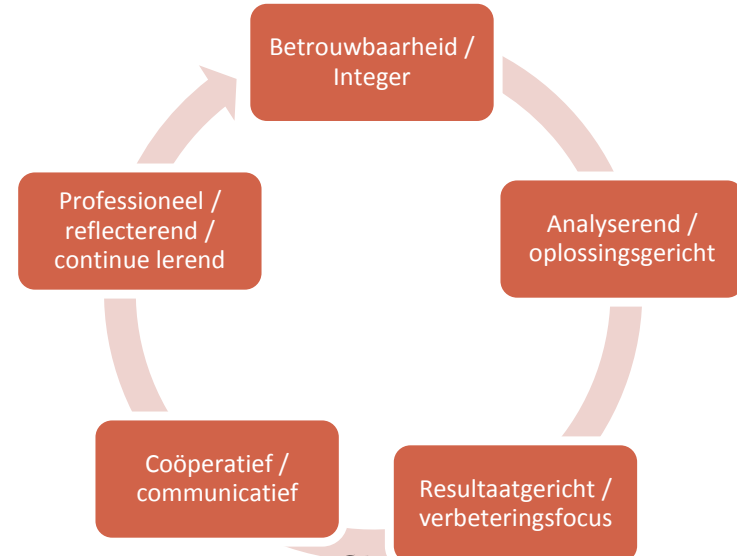
Opdracht Onderwerpen / interesses



Core value



Core competences



Kwaliteiten

Focus op het grote plaatje / managing ambiguïteit, inhoud en doelgericht, detail en helicopter view

Problem solver / trouble shooter. Organiseren, dingen voor elkaar krijgen / regelen → **“organisator van oplossingen”**

Humor, Open / recht door zee / transparant

Resultaat en relatiefocus

Simplificeerder, creatief, metafoor

Combineer conceptueel met pragmatiek.

Betrokken, collegiaal, resultaatgericht.

Ideeën en ervaring inbrengend: zonder 'de wijsheid in pacht te hebben', altijd oplossingsgericht

samenwerkend, dienend leider, beter makend

Inspireren en samenwerken, zogen voor betrokkenheid/ownership, focus op de flow, het proces en de samenwerking

Betrokken, gecommiteerd, betrouwbaar, loyaal

Balance



Engineer / blauw Artiest / creatief

Analyse/detail (HOE) naast synthese/geheel (WAAROM). Know-how versus Know-why ...

A blend of links-rechtsdenken

Hard / Resultaat	Zacht / Relatie
------------------	-----------------

Rationeel	Emotioneel
-----------	------------

Tekstueel	Visueel
-----------	---------

Regels/procedures	Improvisatie
-------------------	--------------

Plan	BC / Ambitie
------	--------------

Balans - optimum



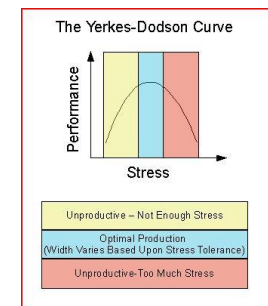
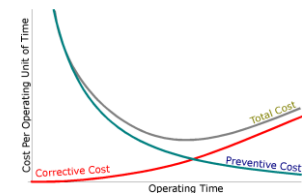
	Rood-hart	Kleur Easier / beter leuker Balans / Evenwicht Goed is goed genoeg A blend of ... Grijs / nuance <i>"We need to have boundaries to get the most out of creativity."</i> 80/20 A4'tje Optimaal Organize to make it easier	Blauw-plan	
	Minder is beter (goedkoper)		Meer is beter	Perfect is the enemy of good
Working on the system	Systeem / proces		Productiviteit	Working in the system
Chaos	Creativiteit / improvisatie		Proces / systeem methode / procedure	With too much control you're out-of-control! If everything is under control you're driving too slow.
	Complexiteit		Werkbaarheid	
	Visueel		Lineair / tekst	Dikke beschrijvingen

Ik denk niet in uitersten maar in optimum / balans of steady state. Verandering zijn niet zwart of wit maar combinaties van zwart en wit (grijs tinten of kleur (wit=alle kleuren, zwart het ontbreken!)). Verandering is een reeks van shifts in de steady state. Het gaat niet om OF A OF B maar om "A blend of A en B. Beide moeten aandacht hebben. Er zijn twee bewegingen die een optimum vormen.

(Technologisch) verandering betekent het vinden van een nieuw evenwicht. Daar zijn tijdelijk aspecten als creativiteit / anders denken / externe expertise voor nodig. (UNFREEZING – Re-freezing)

In keuzes van de uitersten zit juist het gevaar tot doorslaan Dit geldt voor allerlei zaken van outsourcing tot procedures tot creativiteit tot bureaucratie.

"Life is a balance": change is shifting balances

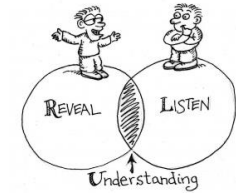


0. Entry

- Initial contact / mandate; Preliminary problem diagnosis;
- Terms of reference; Proposal to client; Consulting contract

I. UNDERSTAND / DIAGNOSIS Snuffelfase:

- Stakeholder analyse: **Waarom** / Wat wie / belangen / rollen; Assesment
- Quicksan / Problemstatement (i.e. **Challenge**)/Pinpoints & opportunities opdrachtomschrijving / contractering / Analysis of AS-IS
- Context: big picture, system wide view,



II. DEFINE / (Action)PLAN Initiatiefase:

- Pva / Actionplan, commitment / milestones, roadmap, products and deliverable
- Define goal: solution (statement), SOLL
- Clear the path, structure, organize



III. CREATE / IMPLEMENT / Change:

- Requirements → design → create → validate → Operational (→ Exploitation)
- Agile / iterative / with the end-in-mind (quick wins / zichtbaarheid + LT plan)
- transfer responsibilities



IV. (MONITOR)

- buiten het systeem
- Rapporteer voortgang (op tranche x, y, ...)



V. CLOSE / TERMINATION / Evaluate;

- end-project report; De-charge; Reference case; Post-mortem; Objective assesme
- Final reporting & follow-up



Persoonlijke kracht is:

humor
 rust
 " hij staat er " / echtheid
 denkt in oplossingen
 harmonie met jezelf
 toegankelijk, respect, echtheid, overtuigingskracht, compleetheid,
 harmonie, visie/rust, standvastig, humor / zelfspot
 bindend / motiverend
 vrijheid

Waarden

persoonlijke groei
 pragmatisch
 resultaatgericht
 betrokken, verantwoordelijkheid
 werkzekerheid
 transparantie / duidelijkheid
 flexibiliteit
 loyaal
 balans (thuiswerk)
 financiële stabiliteit



Waar liggen mijn krachten

Innovator •Advies •Achtitectuur / blauwdruk •Innovatie / first-use	Implementator / Specialist •Implementatie management •ITIL proces consultant •Techn. specialist
(Trusted) Advisor •Advies •Workshops & training •Audit & Assessments	Interim manager •Advies •Afdeling / Procesmanagement •People management

Uitgewerkte onderwerpen

Verander management
 Project management
 Kennismanagement
 System thinking
 Conflict versus cooperation
 Simplicity / complexity
 iPad in het werkproces van de consultant / kenniswerker

Uit te werken onderwerpen (waar materiaal voor aanwezig is...)

GTD – persoonlijke productiviteit
 Visual thinking / visualisering / creativiteit
 Agile
 Innovatief denken / werken
 Workshops ontwikkelen

Recent Reference cases

Service Manager / verbeteraar ING
 Service Management tool selectie en PoC Getronics wide
 VAT compliance en systeem aanpassingen
 Tool selection Service Management KPN
 Uitbreiding monitoringsysteem KPN
 Contract management optimalisatie, masterdata kenner
 Audio Visuele service keten inrichting
 Inrichting internet beheer

Uit te werken onderwerpen

Contracteren en SoW; junior / senior in praktijk / leverage
 Consultancy proces / model

Wat mij betreft is high-end consultancy

Vertrouwen en relatie
 Denken en doen
 Holistisch en borgend
 Complexe zaken begrijpen en simpel oplossen
 Eigenaarschap en roadmap/toekomst
 Verbeterend en feedback gevend

Mijn 'Hot topics'

- Projectmanagement en prorammanagement, agile
- Visual thinking, visual facilitation, mindmappen, creativiteit, beelddenken
- (Service) Design thinking
- Innovatie management
- Kennismanagement, System thinking, system dynamics, simplicity/complexity
- (Persoonlijke) productiviteit – GTD
- Energie - flow

Als PM meer ... dan

servicegerichtheid	productgerichtheid
organisme	mechanisch
ontwikkelen	ontwerpen
groeien	bouwen
Menselijkheid / Imperfectie	perfectie - alles / het beste
leider	manager
samenwerken / zoekend	Dirigeren

Als consultant meer dan ...

pragmatisch / werkend	theoretisch
resultaat	rapport
improvisatie	procedures
helpen	sturen
evolutie	revolutie
menselijke maat	grootschalligheid
holistisch-waarom	detail – hoe
eenvoud / simplicity	moeilijk doend / complex

Principles / WoW / motto's

pragmatische boven theorie
 Beter goed gejat dan slecht verzonnen
 Oplossingen zijn er in 50 tinten grijs
 Activiteiten eindigen nooit
 Versimpeling boven vermoelijk: met GBV ben je halverwege de oplossing
 Kruisbestuiving-multidisciplinair leidt tot creativiteit/innovatie
 Product/deliverable focus
 Samen naar een hoger niveau
 Eigenaarschap vormt de basis
 Groei is een betere metafoor dan bouw
 PM-WHO does WHAT by WHEN-doelgerichte activiteiten coördinatie
 hergebruik/aanpassing/verbetering van wielen boven nieuwe wielen maken
 Focused collaboration: waarbij een ieder zijn/haar rol neemt vanuit complementariteit
 Veranderingen starten met een helder eendbeeld dat blijkbaar verschild van de hassele map
 Als het niet kan zoals het moet moet het maar zoals het kan
 meetings zonder doel/agenda: afschaffende kortste weg is hemelsbreed-de kortste weg is de beste
 samen lerend Ik geloof niet in Zwart/Wit benaderingen. Het gaat altijd om een shift in de balans
 Dat wat aandacht krijgt groeit-dat wat geen aandacht heeft moet gecontroleerd worden
 Zonder eigenaarschap veranderd er niets-met eigenaarschap is er aandacht-met aandacht krijg je groei-betrokkenheid/verbetering
 Groot denken over de eind/streefsituatie-iteratief/klein in de implementatie/realisatie
 Via iteraties komen we ergens en kunnen we quick wins te gelde maken
 Als het niet op een A4'tje past is er een politiek probleem
 Communicatie overzicht/vertrouwen/korte afstanden
 Ik ga uit van de samenwerking
 Transparancy/clarity tenzij resultaat boven administratie
 Gezonde werk-prive balans
 KISS: met streven naar eenvoud beheers je complexiteit
 producten zijn reviewbaar/verbeterbaar
 beter goed aangepast/gejat dan slecht verzonnen
 improvisatie en experiment boven regels
 Starten is belangrijker dan het perfecte vergezocht
 Veranderingen verlopen evolutionair en bijna nooit revolutionair
 Plannings/budgetten moeten realistisch en ambitieus zijn
 Perfect is the enemy of GOOD
 Van proberen krijg je kinderen-en heel veel
 Organisatorische veranderingen laten zich niet ontwerpen maar ontwikkelen zich
 Think big-start small-act local-MOVE fast