

Bouwstenen Monitoring

Functie	Drempel-Waarde (Warning)	Drempel-Waarde (Error)	Eig.	Service Tijd	In te lichten partij	Beslissing /Aktie
CPU utilization	90 %	Gedurende 15 min. 90%	SITE Beheer	7x24	SITE Beheer	Warning: Onderzoek nodig tijdens kantooruren. Error: Eerste keer : SITE Scope herstart de server Tweede keer : Aktie vanuit SITE beheer is direct nodig ter plaatse
Memory utilization	80 %	90 %	SITE Beheer	7x24	SITE Beheer	Warning: Onderzoek nodig tijdens kantooruren. Error: Eerste keer : SITE Scope herstart de server Tweede keer : Aktie vanuit SITE beheer is direct nodig ter plaatse
Disk C: utilization	70 %	80%	SITE Beheer	7x24	SITE Beheer	Warning: Onderzoek nodig tijdens kantooruren. Error: Aktie vanuit SITE beheer is direct nodig ter plaatse

Ingericht	Monitoring item	Drempel - waarde	Rapportage item	Alert	Impactcode
ja	CPU gebruik	80 / 95%	nee	nee	4
ja	CPU gebruik	100%	ja	ja	2
ja	Connection	Geen contact	ja	ja	1

Nr.	Beschrijving te rapporteren item	Behoefte bij:	Doel / reden
1	Dag / week / maand profiel in transacties / netwerkbelasting / performance / par. sessies	PP/IT/Prod	Bepalen invoeringsmomenten, drukke/rustige perioden
2	<u>Piek</u> belasting, tijdens piekbelasting de dagplaatjes t.a.v.netwerkverkeer / sessies / geheugengebruik / sessies OBV	PP/IT/Prod	Piek gedrag / SLA / uitbreidingsmogelijkheden