

Plateau / adagium	Te ondernemen stappen	Producten	Scope
<u>Plateau 0</u> Wat is er	WAT is er. WAT is nodig Inventariseren	Raamwerk	Hele keten, alle aspecten / meerdere brillen/zienswijzen
<u>Plateau 1</u> Meten = weten	HOE meten. Inrichten monitoring/rapportage Vormgeven van meetsysteem. Selectie KEY indicatoren	Capaciteitsplanning (terugkijkend) Meetmatrices	Detailfocus
<u>Plateau 2</u> Van weten naar reageren	WIE neemt actie. Meetsysteem koppelen aan drempelwaarden, drempelwaarden aan (voorgedefineerde acties)	“regelsysteem”	Ketenbenadering, end-to-end, meerdere aspecten.
<u>Plateau 3</u> Van reageren naar vooruitzien / voorspellen	WANNEER Trends vastleggen, uitzonderlijke momenten analyseren (piekbelasting).	Verwachtingen, lange termijn	Naast ketenaspecten focus op bottlenecks.
<u>Plateau 4</u> Van vooruitzien naar proactiviteit	ALS .. DAN Tegenmaatregelen onderkennen	Scenario's beschikbaar	Aanpassend aan veranderende behoeften/omstandigheden